

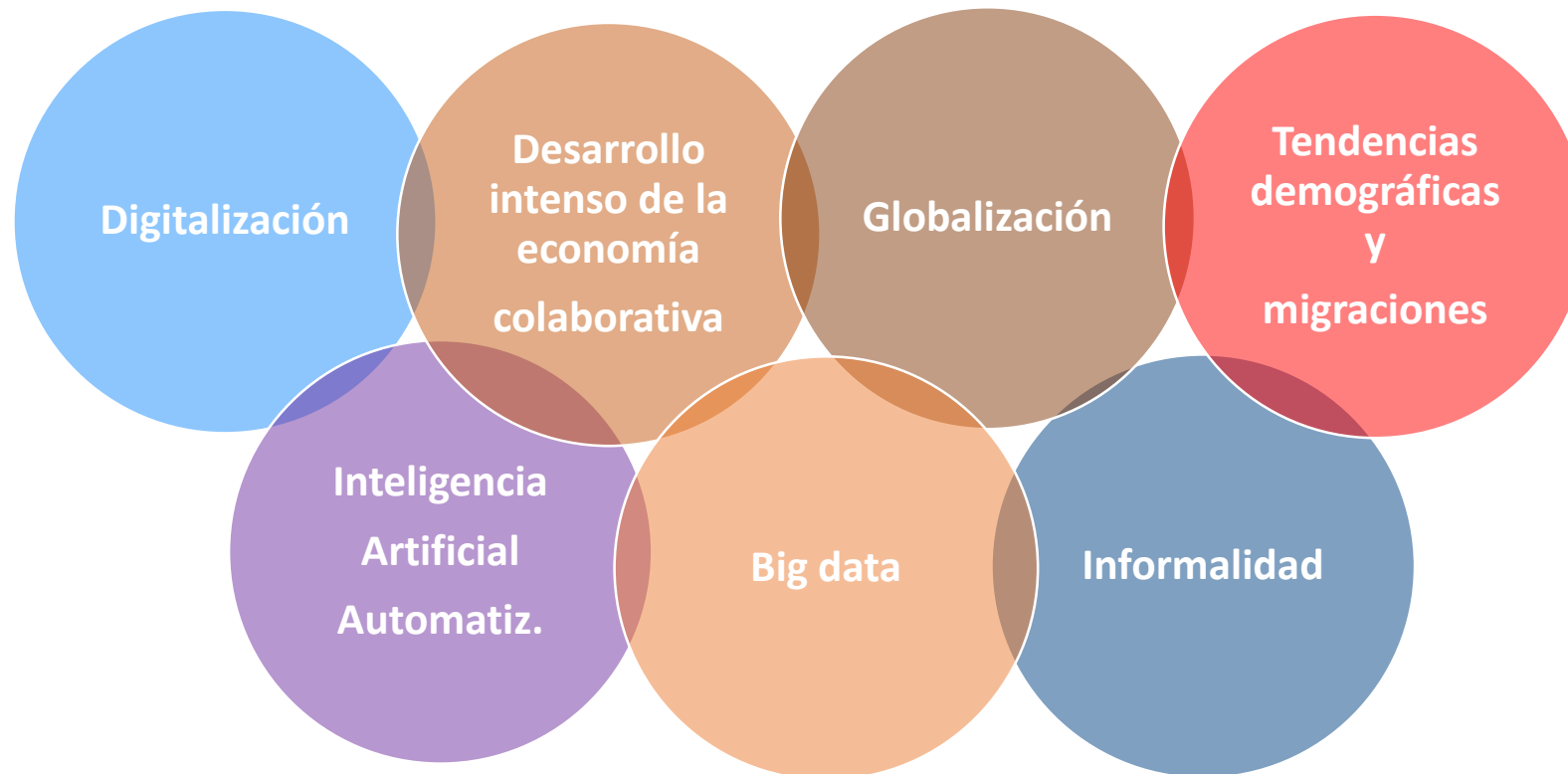
Entendiendo el Futuro del Trabajo



International Organisation of Employers
Organisation Internationale des Employeurs
Organización Internacional de Empleadores
The Global Voice of Business

**El Escorial, Universidad Complutense
Julio 2017, Roberto Suárez Santos
Secretario General Adjunto**

¿Nuevo escenario?/Velocidad del Cambio



Creación/destrucción Empleo/desigualdades?

- Futuro con más oportunidades o con **más desempleo** (5.1 millones de pérdidas netas?/incrementos de productividad?)
- **Estancamiento** salarial/desigualdades crecientes?
- **Polarización** de las cualificaciones?
- Convergencia de ingresos entre países?
- Tendencias coyunturales o estructurales?



Automatización: ¿Qué desaparecerá?

- Empleos afectados (35% en el Reino Unido, 49% in Japón, 47% en USA). No necesariamente los de baja cualificación, sino tareas rutinarias.
- 9% de los empleos en la OCDE se automatizarán
- Sectores: transporte, tareas administrativas, **Servicios**
- Elemento cuantitativo: **la velocidad del cambio**
- Anticipación y actitud ante las cualificaciones



Inteligencia artificial y “deep learning”

“Deep learning”: motores de búsqueda, respuesta automática de mensajes, traducciones de páginas web, reconocimiento de voz y de imagen, detección del fraude (tarjetas de crédito), conducción de vehículos, drones, búsquedas jurídicas, estudios de Mercado, etc, etc



...incluso en el diseño de software!

Cualificaciones de futuro

“STEM”: Ingeniería, matemáticas, IT(14 of the 35)

Creatividad/innovación/destrezas sociales/capacidad analítica/
destrezas de comunicación

Sector de salud y servicios sociales

Big data, Seguridad y gestión de redes

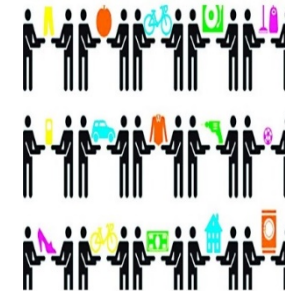
Economía verde, sector energético

Robótica/nanotecnología/ impresión en 3D



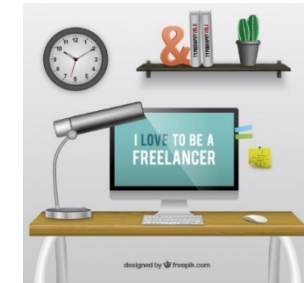
Economía colaborativa

- Nuevas (pequeñas) empresas que **traspasan fronteras**
- Difíciles de controlar / Regulación?/**ayudan a la formalidad?**
- Creación de **enormes redes** y nuevos ingresos/nuevos servicios
- Se valora mejor la calidad de los servicios ofrecidos
- Afecta a un creciente y amplio rango de servicios (en expansión):transportes/restauración/hostelería/limpieza/ayudas sociales/inversiones financieras).
- Representa sólo 1% empleo en países desarrollados.
- Pero **expansión en facturación** (UBER: 4 mil millones en 2015)



¿Está cambiando el concepto de empleo?

- Se trata de empleo por cuenta ajena/trabajadores dependientes/autónomos?
- Incremento del porcentaje de “**freelance**”/autoempleo?
- Se mantiene el **concepto de empresario**?
- **Multiempleo** creciendo en algunos países (empleos/tareas)
- **Diferente mentalidad** de jóvenes (Millennials)
- Escasos datos de trabajadores en la economía colaborativa: 1%?



¿Está cambiando la forma de trabajar?

- **Tiempo de trabajo?**
- Más autonomía, menos jerarquía en las organizaciones (millennials)
- **Medición de la productividad** mucho más sofisticada (privacidad?)
- Continua la **externalización** (Outsourcing/offshoring) pero tb tendencia inversa
- Competición **más global del talento**
- **Nuevas maneras de formarse**, más informal, más a medida? (MOOCs)



Temores

- Menos empleo, más precario, menos protegido
- La Libertad de Asociación se debilitará
- La Negociación Colectiva decrecerá
- Nuevas formas de esclavitud (Amazon turk)
- Las desigualdades se incrementarán
- Habrá más informalidad
- Los esquemas de protección social no cubrirán a todos los trabajadores
- Se estimularán comportamientos irresponsables hacia países en vías de desarrollo (cadenas de suministro)



¿Soluciones innovadoras?

- Renta Mínima Universal
- Restricción/prohibición general de las actividades en la economía colaborativa
- Fiscalidad sobre máquinas
- Proteccionismo: Comercio y cláusulas sociales



Recomendaciones: cualificaciones

- **Anticipar necesidades concretas** de cualificaciones, por país, sector, region. Plan de choque si fuera preciso
- Identificar, valorar y aprender de casos en los que una **cooperación estrecha entre el sector educativo** y el mundo empresarial está marcando la diferencia
- Identificar y estimular **formas innovadoras de aprendizaje**, en el lugar de trabajo, a través del aprendizaje informal,, incluyendo el aprendizaje online, y apoyándose en nuevas tecnologías



Recomendaciones: mercado de trabajo

- **Análisis más riguroso** de la evolución y desarrollo de las nuevas formas de trabajo
- Apoyo público más eficiente en las **transiciones de un empleo a otro**
- Servicios de mediación y políticas de empleo: **mayor ambición con los PPPs**
- Valorar **la actualidad del concepto de tiempo de trabajo**
- Estimular nuevas maneras de medir la productividad (diferentes del tiempo de trabajo)
- Anticipar **formas o modelos más modernos de protección social** para adecuarlos a las nuevas realidades



Recomendaciones: diálogo social y RR.LL

- Anticipar el **impacto que los nuevos medios de Comunicación** (redes sociales, entre otros)
- Anticipar el desarrollo de campañas globales online
- Analizar la **aparición de nuevas formas de agrupación colectiva y defensa de derechos** (fuerza de trabajo más dispersa)
- Reforzar el **valor de las Organizaciones Empresariales y Sindicales**: más servicios concretos a sus afiliados?
- Buscar **nuevas maneras de hacer del Diálogo Social** más efectivo y rápido en sus respuestas





suarezsantos@ioe-emp.com

Contact us:

www.ioe-emp.org
ioe@ioe-emp.com





International Organisation of Employers
Organisation Internationale des Employeurs
Organización Internacional de Empleadores
The Global Voice of Business

RECOMMENDATIONS: INNOVATION

- **Early adoption** of technological and digital opportunities
- **Courageous attitudes** towards innovative workplace organisation
- What PPPs have better enhanced investment in research and development
- Use of **e-platforms** for sharing good practices



International Organisation of Employers
Organisation Internationale des Employeurs
Organización Internacional de Empleadores
The Global Voice of Business